

## ZLEPŠENÍ KOMUNIKACE MEZI PŘEPÁŽKOVÝMI PRACOVNÍKY A KLIENTY

# 21

VZDĚLÁVACÍ PROGRAM PRO  
• PŘEPÁŽKOVÉ PRACOVNÍKY  
• POJIŠŤOVNY NEBO MAKLÉRE

**Jak vybudovat vztah s klientem tak, aby jeho návštěva prodejního místa nebyla poslední, ale přišel přístě znova?**

### Komu je vzdělávací program určen

- » Přepážkovým pracovníkům pojišťovny nebo makléře
- » Přepážkovým pracovníkům prodejců služeb

### Obsah semináře

- » Základy komunikace, které vedou k navázání vztahu s klientem.
- » Jak zvládat nepředvídatelné situace a složité klienty
- » Hlavní atributy vztahu s klientem a jejich rozvíjení
- » Prezentační a obchodní praktiky a jak je použít na konkrétních příkladech nabízených produktů

### Proč s E.G.I.?

Když to myslíte vážně s nějakým sportem, začnete trénovat, jestli chcete být dobří, najmete si trenéra, pokud chcete být hodně dobří, zkušený trenér je nezbytností. S pojištěním je to stejné; potřebujete se naučit, co a jak nabízet. Chcete-li být opravdu dobří a patřit v oboru rychle mezi nejlepší, bez trenéra se také neobejdete. A proto je zde E.G.I. – profesionálové na hřišti pojištění. Učte se od zkušených a úspěšných!

**Celý vzdělávací program zastřešuje Eva Gmentová.**

**Ing. Eva Gmentová, LL.M.** – více než 30 let praxe ve finančních službách, od roku 2000 v pojišťovnictví; specialista na zemědělské pojištění, zodpovědnost za pojištění skupiny AGROFERT již od roku 2001. Absolventka Vysoké školy zemědělské, nyní Zemědělské Univerzity v Praze. Absolventka postgraduálního kurzu Aktuální otázky v pojišťovnictví na VŠE. Studium profesního vzdělávání v oblasti práva s dosažením titulu LL.M. v oblasti Korporátního práva, dizertační práce na téma Civilní a trestně právní odpovědnost statutárních orgánů v kontextu s trestným činem pojištěného podvodu.

### Další informace o vzdělávacím programu

<b>Počet účastníků:</b>	minimálně 6   maximálně 10
<b>Doba trvání kurzu:</b>	6–7 hodin
<b>Cena kurzu:</b>	3.960 Kč
<b>Místo konání:</b>	učebna AIVD Karlovo nám. 14/292, Praha 2 nebo bude upřesněno podle počtu účastníků
<b>Termíny:</b>	dle dohody
<b>Lektor:</b>	Ing. Eva Gmentová, LL.M.

- » vzdělávání pro praxi v oblasti pojištění
- » osobní přístup ke studentům
- » vzdělávání na míru
- » letité zkušenosti
- » využití příkladů z praxe



Další informace o kurzech na [eg-egi.cz/kurzy](http://eg-egi.cz/kurzy)

**Přihlásit se na kurz je možné na webu** nebo přes email [prihlaska@eg-egi.cz](mailto:prihlaska@eg-egi.cz)

