

ZLEPŠENÍ KOMUNIKACE MEZI POJIŠŤOVNOU A MAKLEŘI A ZVÝŠENÍ ÚSPĚŠNOSTI PŘEDKLÁDANÝCH NABÍDEK

15

VZDĚLÁVACÍ PROGRAM PRO
PRACOVNÍKY POJIŠŤOVEN

Komu je vzdělávací program určen

- » Pracovníkům v pojišťovnách, kteří komunikují s makléři.

Obsah semináře

- » Pojištění je služba
 - » Co to je služba a jak ji poskytovat
 - » Jaké zásady dodržovat při poskytování služby
- » Komunikace pojišťovna versus makléř (klient)
 - » Makléř zastupuje klienta je tedy na straně příjemce služby ze strany pojišťovny a zároveň je ten, kdo slouží klientovi
 - » Co makléř od pojišťovny očekává
- » Jaké jsou zásady vzájemné komunikace
 - » Důvěra
 - » Zájem, porozumění a budování vzájemného vztahu
 - » Odpovědnost – vůči sobě a pojišťovně a vůči partnerovi = makléři
- » Analýza potřeba makléře, potažmo klienta
- » Obchodní stránka – posouzení zda nabídnout či nenabídnout
- » Prezentace nabídky – proč je nabídka lepší nebo v čem je výhodná
- » Největší výhoda nabídky = korektní komunikace a dobrý vztah s makléřem

Proč s E.G.I.?

Když to myslíte vážně s nějakým sportem, začnete trénovat, jestli chcete být dobří, najmete si trenéra, pokud chcete být hodně dobří, zkušený trenér je nezbytností. S pojištěním je to stejné; potřebujete se naučit, co a jak nabízet. Chcete-li být opravdu dobří a patřit v oboru rychle mezi nejlepší, bez trenéra se také neobejdete. A proto je zde E.G.I. – profesionálové na hřišti pojištění. Učte se od zkušených a úspěšných!

Celý vzdělávací program zastřešuje Eva Gmentová.

Ing. Eva Gmentová, LL.M. – více než 30 let praxe ve finančních službách, od roku 2000 v pojišťovnictví; specialista na zemědělské pojištění, zodpovědnost za pojištění skupiny AGROFERT již od roku 2001. Absolventka Vysoké školy zemědělské, nyní Zemědělské Univerzity v Praze. Absolventka postgraduálního kurzu Aktuální otázky v pojišťovnictví na VŠE. Studium profesního vzdělávání v oblasti práva s dosažením titulu LL.M. v oblasti Korporátního práva, dizertační práce na téma Civilní a trestně právní odpovědnost statutárních orgánů v kontextu s trestným činem pojistného podvodu.

Další informace o vzdělávacím programu

| | |
|---------------------------|---|
| Počet účastníků: | minimálně 7 maximálně 12 |
| Doba trvání kurzu: | 2 dny, cca 15 hodin – 2 x 7,5 hodiny |
| Cena kurzu: | 50.000 Kč na celý kurz bez ohledu na počet účastníků |
| Místo konání: | učebna AIVD Karlovo nám. 14/292, Praha 2 nebo dle dohody |
| Termíny: | podle zájmu |
| Lektor: | Ing. Eva Gmentová, LL.M. |

- » vzdělávání pro praxi v oblasti pojištění
- » osobní přístup ke studentům
- » vzdělávání na míru
- » letité zkušenosti
- » využití příkladů z praxe



Další informace o kurzech na eg-egi.cz/kurzy

Přihlásit se na kurz je možné na webu nebo přes email prihlaska@eg-egi.cz

