

## PÉČE O KMEN KLIENTŮ

8

VZDĚLÁVACÍ PROGRAM PRO  
• POJIŠTOVNY  
• POJ. ZPROSTŘEDKOVATELE

### Potýkáte se s tím

- jak vybudovat kmen?
- jak pečovat o klienta?
- jak mít stále rostoucí kmen spokojených klientů?

**Připravili jsme pro vás program zaměřený na podstatu péče o klienta a budování portfolia spokojených klientů. Podělíme se s vámi o naše know how úspěšného zprostředkovatele a obchodníka.**

### Komu je vzdělávací program určen

- » Makléřským společnostem, agentům, pojišťovnám, zprostředkovatelům pracujícím jako OSVČ; každému, kdo si uvědomuje, že bez kmene spokojených klientů se nedá fungovat.

### Harmonogram

Kurz bude probíhat jako několikadenní a bude obsahovat základní informace k péči o klientský kmen plus následný osobní koučink a poradenství.

- 1. den:** podstata péče o klienta  
**2. den:** nastavení pojistného programu  
**3. den:** budování a správa kmene  
**Další dny:** individuální mentoring dle konkrétních potřeb

### Proč s E.G.I.?

Když to myslíte vážně s nějakým sportem, začnete trénovat, jestli chcete být dobří, najmete si trenéra, pokud chcete být hodně dobří, zkušený trenér je nezbytností. S pojištěním je to stejné; potřebujete se naučit, co a jak nabízet. Chcete-li být opravdu dobří a patřit v oboru rychle mezi nejlepší, bez trenéra se také neobejdete. A proto je zde E.G.I. – profesionálové na hřišti pojištění. Učte se od zkušených a úspěšných!

**Celý vzdělávací program zastřešuje Eva Gmentová.**

**Ing. Eva Gmentová, LL.M.** – více než 30 let praxe ve finančních službách, od roku 2000 v pojišťovnictví; specialista na zemědělské pojištění, zodpovědnost za pojištění skupiny AGROFERT již od roku 2001. Absolventka Vysoké školy zemědělské, nyní Zemědělské Univerzity v Praze. Absolventka postgraduálního kurzu Aktuální otázky v pojišťovnictví na VŠE. Studium profesního vzdělávání v oblasti práva s dosažením titulu LL.M. v oblasti Korporátního práva, dizertační práce na téma Civilní a trestně právní odpovědnost statutárních orgánů v kontextu s trestným činem pojistného podvodu.

### Další informace o vzdělávacím programu

- Doba trvání kurzu:** 3 dny + koučink dle dohody  
**Počet účastníků:** dle dohody  
**Cena kurzu:** dle dohody podle počtu koučovacích dnů  
**Místo konání:** učebna AIVD Karlovo nám. 14/292, Praha 2 nebo dle dohody  
**Termíny:** dle dohody  
**Lektoři:** najdete na webu u konkrétního termínu

- » vzdělávání pro praxi v oblasti pojištění
- » osobní přístup ke studentům
- » vzdělávání na míru
- » letité zkušenosti
- » využití příkladů z praxe

Další informace o kurzech na [eg-egi.cz/kurzy](http://eg-egi.cz/kurzy)

**Přihlásit se na kurz je možné na webu nebo přes email [prihlaska@eg-egi.cz](mailto:prihlaska@eg-egi.cz)**

