

PÉČE O KMEN KLIENTŮ

9

VZDĚLÁVACÍ PROGRAM
PRO POJIŠTOVNY
A POJIŠTOVACÍ
ZPROSTŘEDKOVATELE

Potýkáte se s tím

- jak vybudovat kmen?
- jak pečovat o klienta?
- jak mít stále rostoucí kmen spokojených klientů?

Připravili jsme pro vás program zaměřený na podstatu péče o klienta a budování portfolia spokojených klientů. Podělíme se s vámi o naše know how úspěšného zprostředkovatele a obchodníka.

Komu je vzdělávací program určen

- » makléřským společnostem, agentům, pojišťovnám, zprostředkovatelům pracujícím jako OSVČ; každému, kdo si uvědomuje, že bez kmene spokojených klientů se nedá fungovat.

Harmonogram

Kurz bude probíhat jako několikadenní a bude obsahovat základní informace k péči o klientský kmen plus následný osobní koučink a poradenství.

- První den: zprostředkovatel detektivem aneb jak získat potřebné informace
Druhý den: podstata péče o klienta
Třetí den: budování a správa kmene
Další dny: koučink dle konkrétních potřeb

Proč s E.G.I.?

Když to myslíte vážně s nějakým sportem, začnete trénovat, jestli chcete být dobří, najmete si trenéra, pokud chcete být hodně dobří, zkušený trenér je nezbytností. S pojištěním je to stejné; potřebujete se naučit, co a jak nabízet. Chcete-li být opravdu dobří a patřit v oboru rychle mezi nejlepší, bez trenéra se také neobejdete. A proto je zde E.G.I. – profesionálové na hřišti pojištění. Učte se od zkušených a úspěšných!

Celý vzdělávací program zastřešuje Eva Gmentová.

Ing. Eva Gmentová LL.M. – více než 30 let praxe ve finančních službách, od roku 2000 v pojišťovnictví; specialista na zemědělské pojištění, zodpovědnost za pojištění skupiny AGROFERT již od roku 2001. Absolventka Vysoké školy zemědělské, nyní Zemědělské Univerzity v Praze. Absolventka postgraduálního kurzu Aktuální otázky v pojišťovnictví na VŠE. Studium profesního vzdělávání v oblasti práva s dosažením titulu LL.M. v oblasti Korporátního práva, dizertační práce na téma Civilní a trestně právní odpovědnost statutárních orgánů v kontextu s trestným činem pojistného podvodu.

Další informace o vzdělávacím programu

- Doba trvání kurzu:** 3 dny + koučink dle dohody
Počet účastníků: dle dohody
Cena kurzu: dle dohody podle počtu koučovacích dnů
Místo konání: učebna AIVD Karlovo nám. 14/292, Praha 2 nebo dle dohody
Termíny: dle dohody
Lektoři: Eva Gmentová a Larisa Francířková

- » vzdělávání pro praxi v oblasti pojištění
- » osobní přístup ke studentům
- » vzdělávání na míru
- » letité zkušenosti
- » využití příkladů z praxe

Další informace o kurzech na eg-egi.cz/kurzy

Přihlásit se na kurz je možné na webu nebo přes email prihlaska@eg-egi.cz

